

полное наименование учреждения



Н.В. Орлова
2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке оказания платных услуг

г. Кемерово

13.11.2017

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о платных услугах (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, «Основами законодательства о культуре», Федеральным законом «О некоммерческих организациях», Федеральным законом «О защите прав потребителей», уставом ГАУК «КОЦНТД» и определяет единый порядок предоставления платных услуг государственным автономным учреждением культуры «Кемеровский областной центр народного творчества и досуга» (далее – учреждение, исполнитель) населению, а также юридическим лицам.

1.2. Оказание платных услуг осуществляется учреждением с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры;
- повышения качества услуг;
- развития и совершенствования услуг;
- оптимизации использования имеющихся материально-технических, кадровых и финансовых ресурсов учреждения;
- привлечения дополнительных финансовых средств для развития культуры;
- укрепления материально-технической базы.

1.3. Оказание платных услуг осуществляется учреждением как в рамках его основных видов деятельности (сверх государственного задания, а также в пределах установленного государственного задания), так и в рамках иных видов деятельности, предусмотренных его уставом.

1.4. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

2. Порядок предоставления платных услуг

2.1. Учреждение предоставляет физическим и юридическим лицам (далее - потребители) платные услуги, указанные в прейскуранте цен на платные услуги. Прейскурант цен на платные услуги разрабатывается и утверждается исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя. Ценовая политика, проводимая исполнителем, основана на изучении существующих запросов и потенциальных потребностей потребителей, а также учитывает цены и качество аналогичных услуг других учреждений культуры.

2.2. В оказании платных услуг участвуют штатные сотрудники учреждения, а также привлеченные специалисты.

2.3. Платные услуги, оказываемые исполнителем, оформляются договором с потребителем и (или) их законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является бланк строгой отчетности (квитанция по форме 10). В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а также в случае предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер (ст. 162 ГК РФ). Форма договора приведена в приложении к настоящему Положению (Приложение № 2 к настоящему Положению).

3. Права и обязанности исполнителя и потребителей платных услуг

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать платные услуги в полном объеме и надлежащего качества.

3.1.2. Своевременно представить потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых платных услугах, в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте (в т.ч. на официальном сайте учреждения) и доступной форме следующих сведений:

- наименование и юридический адрес учреждения;
- режим работы учреждения;
- перечень платных услуг с указанием их стоимости;
- перечень льгот, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- сведения о специалистах, оказывающих платные услуги;
- сведения о контролирурующих организациях.

3.2. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет. В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги наличными денежными средствами, исполнитель обязан выдать кассовый чек, билет или иной бланк строгой отчетности, приравненный к кассовому чеку.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, потребитель вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного оказания услуг;
- уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов.

4. Виды платных услуг

4.1. Учреждение оказывает потребителям следующие виды платных услуг:

4.1.1. Проведение выставок-продаж, аукционов, ярмарок изделий прикладного народного творчества и произведений мастеров изобразительного искусства.

4.1.2. Изготовление аудиовизуальной продукции, авторские права на которую принадлежат Учреждению.

4.1.3. Издание, распространение сценариев, методических разработок, сборников по профилю деятельности, полиграфической продукции.

4.1.4. Организация салонов видео - показа, аттракционных площадок, дискотек, иных досуговых объектов.

4.1.5. Организация фирменных центров реализации собственной и иной продукции, относящейся к предмету деятельности Учреждения.

4.1.6. Создание творческих мастерских по профилю деятельности Учреждения.

5. Установление цен (тарифов) на платные услуги

5.1. Цены (тарифы) на платные услуги учреждение устанавливает самостоятельно. Сформированный прейскурант цен утверждается директором ГАУК «КОЦНТД» (приложение № 1 к настоящему Положению).

5.2. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования материальной базы учреждения.

5.3. Прейскурант цен может быть пересмотрен в связи с ростом (снижением) затрат на оказание услуг, но не чаще одного раза в год.

5.4. При оказании платных услуг Учреждением предусматриваются следующие льготы в размере 100%:

- для инвалидов
- ветеранов ВОВ
- ветеранов труда
- ветеранов локальных войн

6. Поступление и распределение платы за оказанные услуги

6.1. Плата за оказанные услуги, поступившая от потребителей, является

собственным доходом учреждения, которым оно вправе распоряжаться самостоятельно.

6.2. Все средства, поступившие исполнителю от оказания платных услуг, аккумулируются на его лицевом счете.

6.3. Расходование средств, поступивших от оказания платных услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

6.4. Доходы, полученные от платных услуг направляются на оплату труда, включая выплаты стимулирующего характера, сотрудников, на укрепление и развитие материально-технической базы исполнителя, проведение культурно-массовых мероприятий.

7. Ответственность исполнителя и потребителей платных услуг

7.1. Исполнитель несет ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг потребителю;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг;
- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг и при заключении договоров на оказание этих услуг.

7.2. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных услуг исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную данным договором и действующим законодательством.

7.4. Претензии и споры, возникающие между потребителем и исполнителем платных услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения и применяется ко всем подразделениям учреждения.

8.2. По усмотрению руководителя учреждения в Положение могут быть внесены изменения и дополнения.

8.3. Контроль за деятельностью учреждения по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции учредитель исполнителя, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ №

г. Кемерово

«__» _____ 201_ год

Государственное автономное учреждение культуры «Кемеровский областной центр народного творчества и досуга», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Орловой Натальи Валериевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик» в _____ лице _____, действующей на основании _____ с другой стороны, совместно именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги, указанные в п. 1.2. настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
- 1.2. Организация и проведение (наименование мероприятия)
- 1.3. Срок выполнения услуг: «__» _____ 201_ года.
- 1.4. Услуги считаются оказанными после подписания акта об оказанных услугах Заказчиком или его уполномоченным представителем.
- 1.5. Место проведения _____

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязан:
организовать и провести (наименование мероприятия), который пройдет «__» _____ 201_ года.
 - оказать услуги надлежащего качества;
 - оказать услуги в срок, указанный в п. 1.3. настоящего договора;
 - предоставить Заказчику необходимые для работы условия и информацию о требованиях и условиях проведения конкурса;
- 2.2. Исполнитель имеет право:
 - требовать своевременной и полной оплаты оказанных услуг;
- 2.3. Заказчик обязан:
 - оплатить услуги по цене, указанной в п.3.1 настоящего договора;
 - обеспечить соблюдение деловой этики, дисциплины и порядка в местах нахождения приглашенных участников конкурса.
- 2.4. Заказчик имеет право:
 - проверять качество услуг, оказанных Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;
 - отказаться от исполнения договора в любое время до подписания акта.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

3.1. Цена настоящего договора составляет XXX (сумма прописью) рублей 00 копеек. Заказчик оплачивает организационный взнос за участие (наименование мероприятия), в размере XXX (сумма прописью) рублей 00 копеек.

3.2. Сумму, указанную в п. 3.1 настоящего договора, Заказчик оплачивает Исполнителю путем перечисления денежных средств на расчетный счет. Заказчик производит оплату Исполнителю на основании выставленного счета.

4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За нарушение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с нормами гражданского законодательства РФ.

5.ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

5.2. В случае если указанные споры не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу. У каждой из сторон находится по одному экземпляру настоящего договора.

6.3. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до полного исполнения.

7.АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

ГАУК «КОЦНТД»
650991, Кемеровская обл, Кемерово г,
Шестакова ул, дом № 4
ИНН 4205042672 КПП 420501001
УФК по Кемеровской области (ГАУК
«КОЦНТД» л/с 30396Я92290)
Отделение Кемерово г. Кемерово
Расчетный счет 40601810300001000001
код дохода 000 0 00 00000 00 0000 130
БИК: 043207001

/Н.В. Орлова/